

Kwetsbaarheidsprofielen van werknemers

Werk is van grote waarde voor individuen en de samenleving, maar ongunstige arbeidsomstandigheden kunnen werknemers kwetsbaar maken voor negatieve gezondheidssuitkomsten zoals burn-out(klachten). Het is onduidelijk of, en welke, clustering van ongunstige arbeidsomstandigheden geassocieerd is met burn-out(klachten). Dit belemmert gerichte oplossingen. Ons onderzoek richt zich op het identificeren van combinaties van ongunstige omstandigheden waardoor werknemers mogelijk kwetsbaar zijn voor ongunstige gezondheidssuitkomsten zoals burn-out(klachten).

Mens en baan

De kijk op kwetsbaarheid moet verschuiven van enkel arbeidsomstandigheden naar een breder model waarin de interactie tussen mens en baan centraal staat: een baan-mens fit is belangrijk.

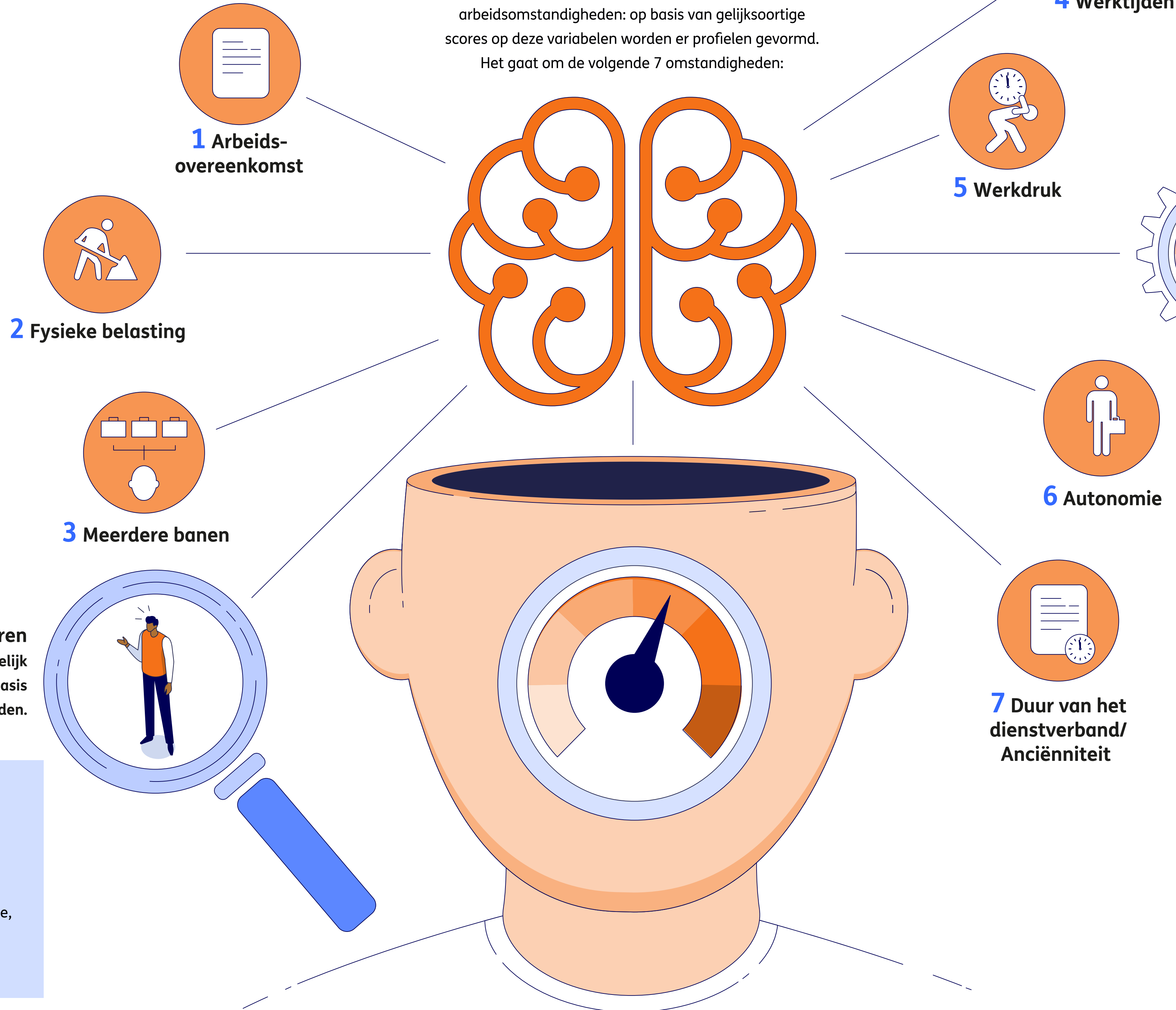
Identificeren
Identificeren van mogelijk kwetsbare werknemers op basis van arbeidsomstandigheden.

Methode

Deze studie gebruikte data van 55.000 werknemers van de Nederlandse Arbeidsomstandigheden Enquête (NEA). Werkomstandigheden, zoals contracttype, werkdruk en fysieke belasting, werden geanalyseerd. Met een statistische methode, een latente klassenanalyse, zijn profielen geïdentificeerd. Deze profielen zijn vervolgens vergeleken wat betreft burn-out(klachten).

Meegenomen omstandigheden huidig onderzoek:

De profielen zijn gevormd op basis van 7 arbeidsomstandigheden: op basis van gelijksoortige scores op deze variabelen worden er profielen gevormd. Het gaat om de volgende 7 omstandigheden:



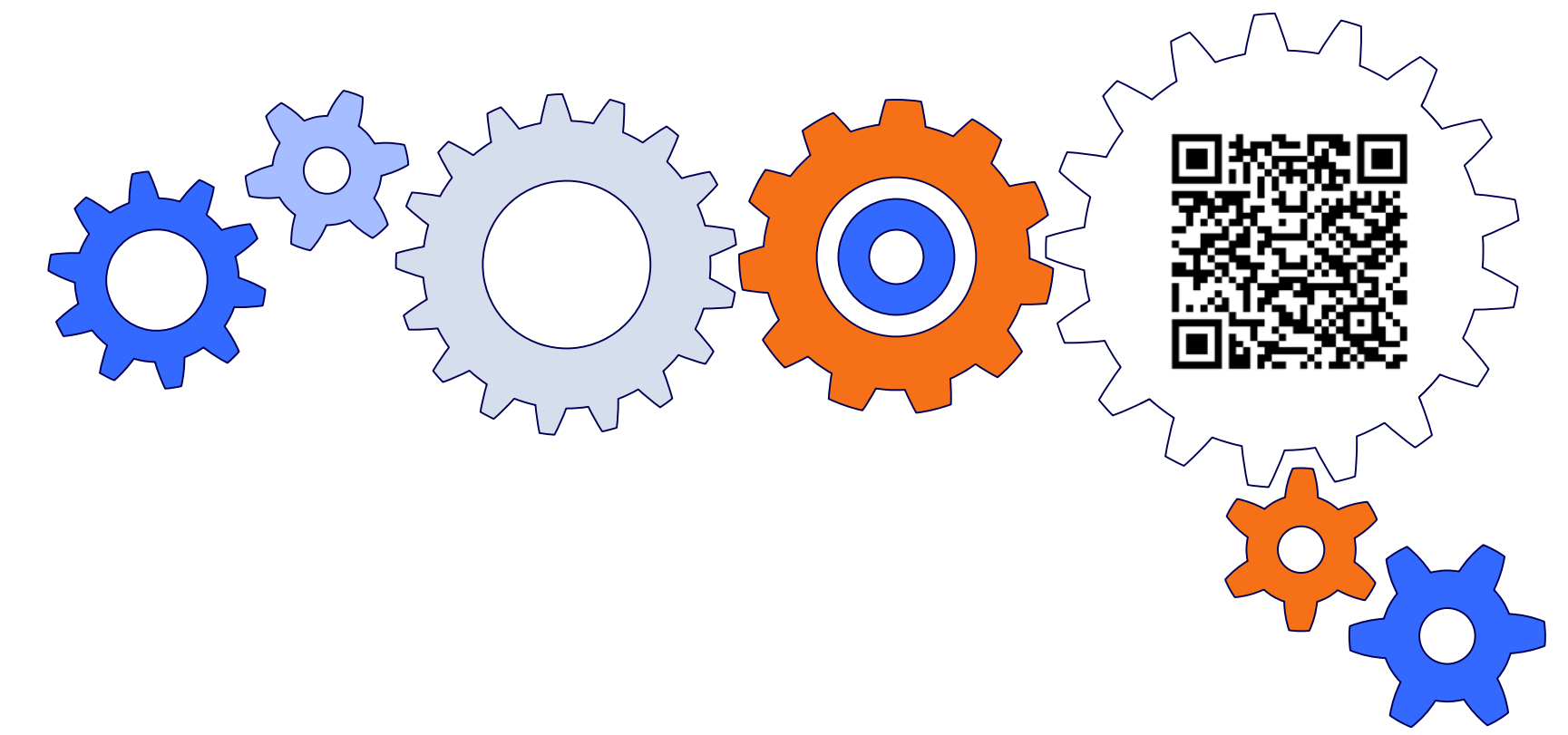
Burn-outklachten

Burn-outklachten analyseren binnen deze profielen om beleid aan te passen voor een gezondere werkomgeving.

Belangrijkste inzichten

- 1 Een combinatie van ongunstige arbeidsomstandigheden maakt niet automatisch kwetsbaar voor burn-out(klachten).
- 2 Bij het ene profiel lijkt het op te gaan: een combinatie van slechte omstandigheden gaat samen met hogere burn-outklachten, bij de andere profielen niet (een hogere score op burn-outklachten gaat niet samen met een duidelijke ongunstige combinatie van de door ons gemeten arbeidsomstandigheden)
- 3 Er ontbreekt cruciale informatie om vast te stellen of deze ongunstige arbeidsomstandigheden direct leiden tot burn-out(klachten). Wat ligt hieraan ten grondslag? En wat missen we in de huidige inzichten om dit mechanisme te doorgronden? Vervolgonderzoek is nodig om dit te verduidelijken.

Mismatch tussen ongunstige arbeidsomstandigheden en burn-outklachten



Er zijn 9 profielen geïdentificeerd.
We lichten er 5 opvallende profielen uit.

Profiel 4
Fysiek zwaar werk, lage autonomie, hoge werkdruk, vaker praktisch opgeleid, Vaak in kleine bedrijven (zorg, handel, industrie), merendeels 45-64 jaar, werkzaam in dienstverlening en elementair werk.

Zowel combinatie van ongunstige arbeidsomstandigheden, als relatief hoge score op burn-outklachten.



Profiel 6
Jongeren (15-24 jaar), on-call/oproep, < 1 jaar in dienst, fysiek zwaar werk, lage autonomie. Vaak laag/gemiddeld opgeleid, werkzaam in verkoop, service en uitvoerend werk.

Wel combinatie van ongunstige arbeidsomstandigheden, relatief lage score op burn-outklachten.



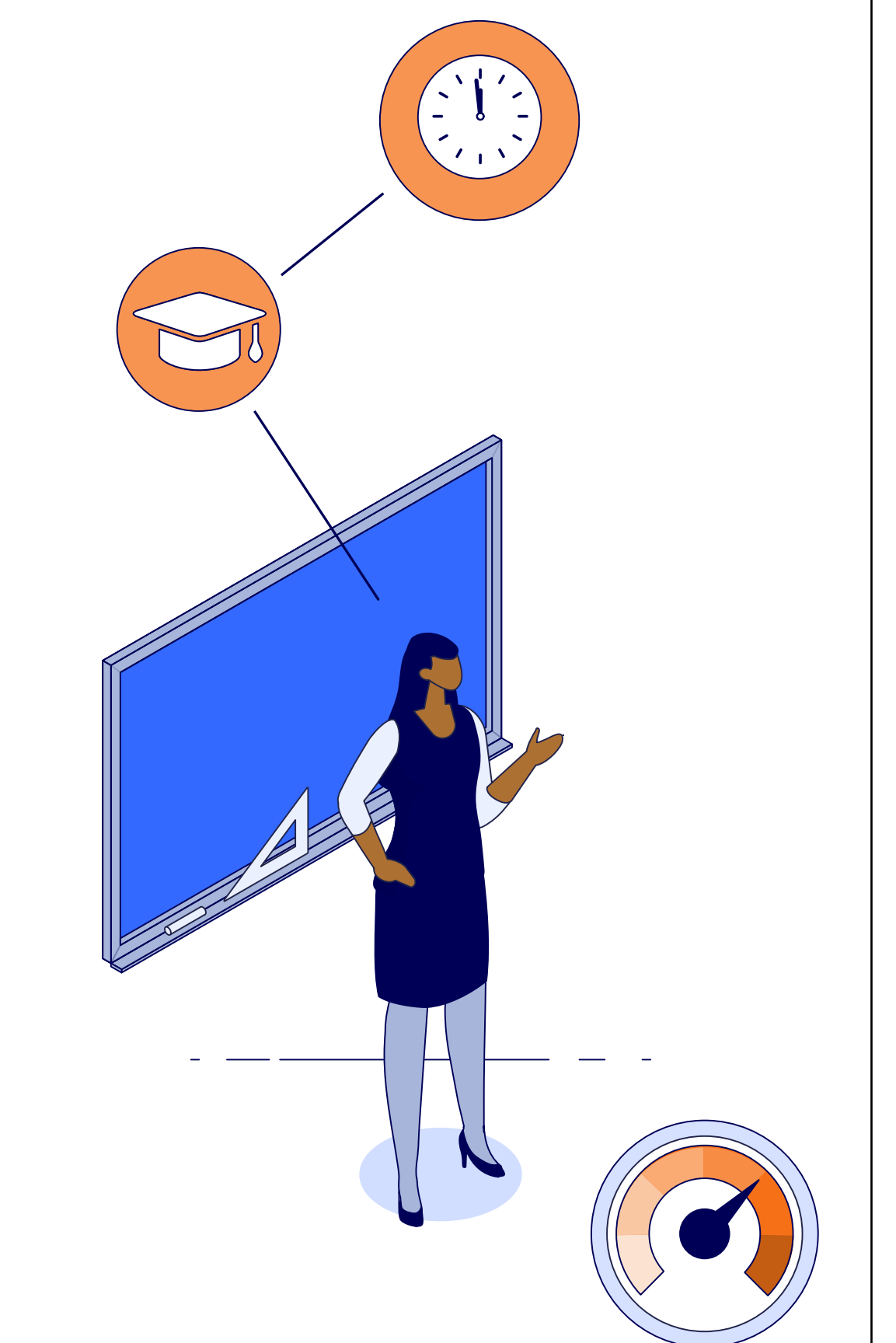
Profiel 9
Mannen, on-call/oproep, > 48 uur p/w werken, een deel ervaart hoge werkdruk. Vaak gemiddeld/hoog opgeleid, werkzaam als managers/professionals, vaak in kleine bedrijven.

Wel combinatie van ongunstige arbeidsomstandigheden, relatief lage score op burn-outklachten.



Profiel 3
Allemaal hoogopgeleid, grotere groep vrouwen, relatief hogere score burn-outklachten.

Geen combinatie van ongunstige arbeidsomstandigheden, relatief hoge score op burn-outklachten.



Profiel 8
Groter deel hoogopgeleid, flexibel contract, < 1 jaar in dienst. Meestal jonge vrouwen (15-24 jaar), vaak in professionele functies bij kleine / middelgrote bedrijven. Baanonzekerheid door tijdelijke contracten lijkt een rol te spelen in hoge burn-outklachten.

Geen combinatie ongunstige arbeidsomstandigheden, relatief hoge score burn-outklachten.

